

# Utförarenkäten 2022

## Avlösarservice



# Antal svar



# Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.  
Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

**Antal svar**  
1) 2022 (XX) 2) Föregående (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

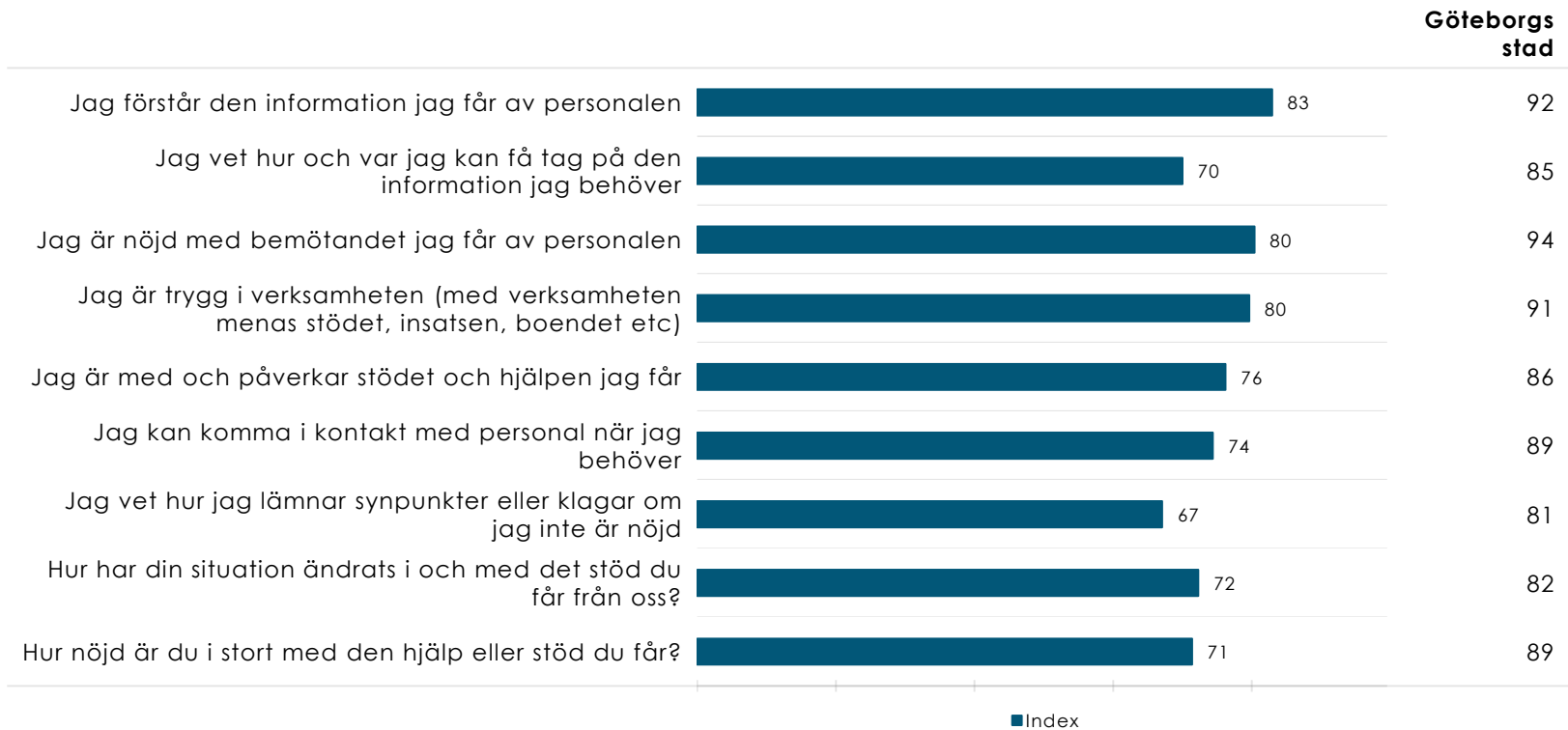
Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

# Index

Index redovisas på en hundragradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

## Avlösarservice



# Förklaring av prioriteringsmatris

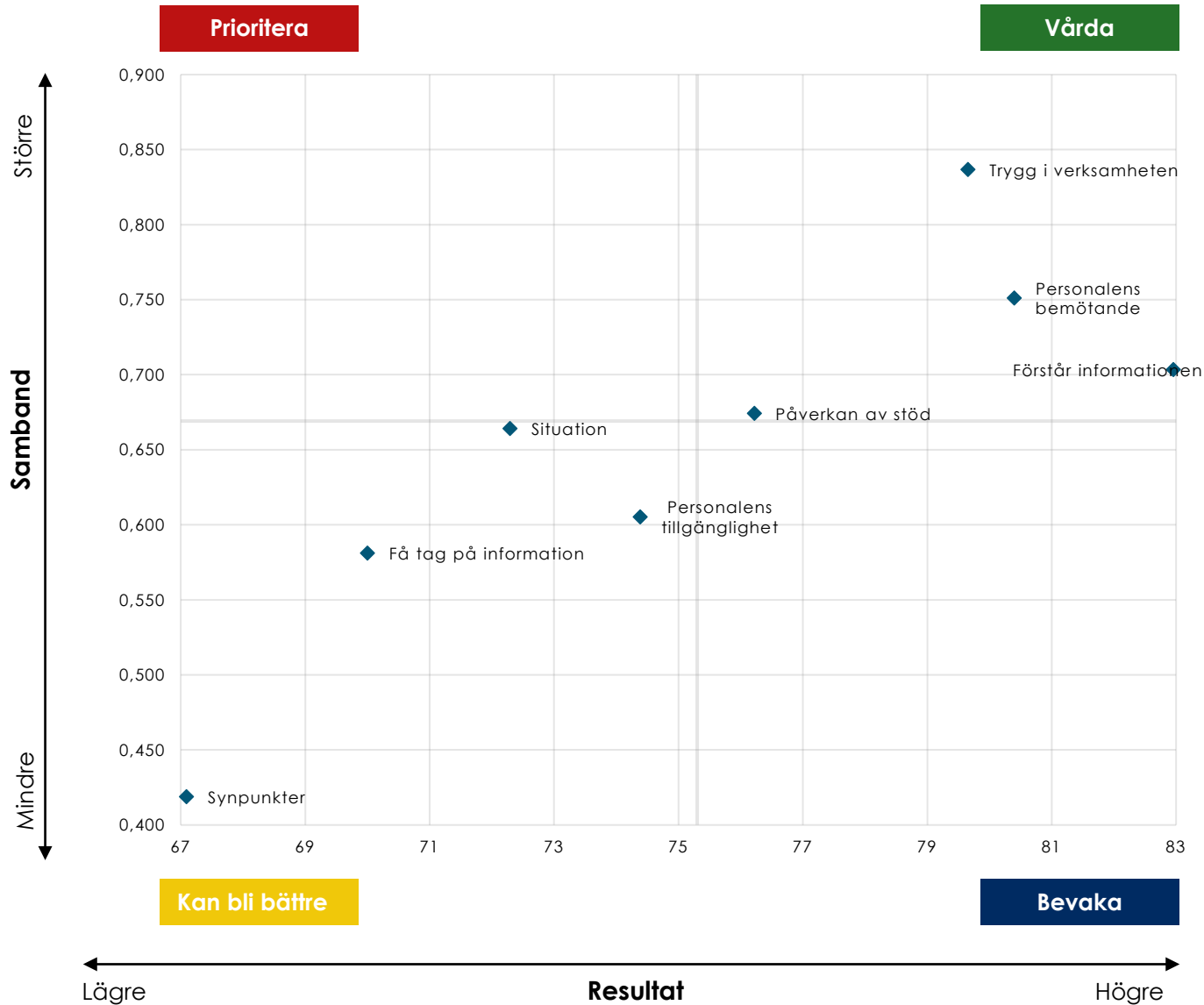
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



# Prioriteringsmatris

Avlösarservice



# Prioriteringsmatris – tabell

## Avlösarservice








| Vårda  | Index |
|--|-------|
| Jag förstår den information jag får av personalen                                  | 83    |
| Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen                                   | 80    |
| Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc) | 80    |
| Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får                                 | 76    |
| Kan bli bättre   | Index |
| Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver                  | 70    |
| Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver                               | 74    |
| Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd                 | 67    |
| Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?                  | 72    |

# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## Avlösarservice

|   |  | Medelvärde<br>2022 | Medelvärde<br>2021 | Ej<br>uppfattning |
|---|--|--------------------|--------------------|-------------------|
| Jag förstår den information jag får av personalen           |  | 4.3                | 4.6                | 2%                |
| Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag   |  | 3.8                | 4.2                | 6%                |
| Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen            |  | 4.2                | 4.5                | 2%                |
| Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, |  | 4.2                | 4.4                | 4%                |
| Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får          |  | 4.0                | 4.2                | 9%                |
| Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver        |  | 4.0                | 4.4                | 10%               |
| Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag       |  | 3.7                | 4.2                | 12%               |

■ 5 - Håller med helt och hållet ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 - Håller inte alls med

Antal svar

1) 2022 ( 90 ) 2) Föregående ( 92 )

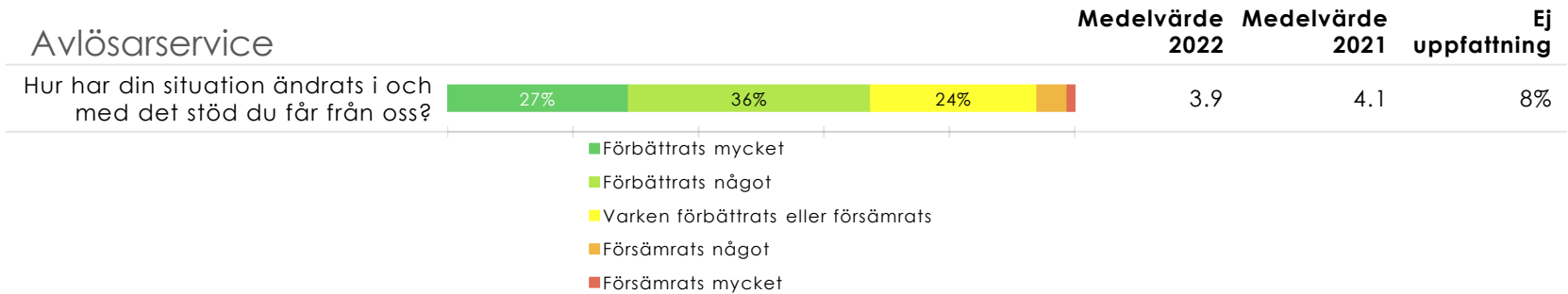


# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## Avlösarservice



Antal svar

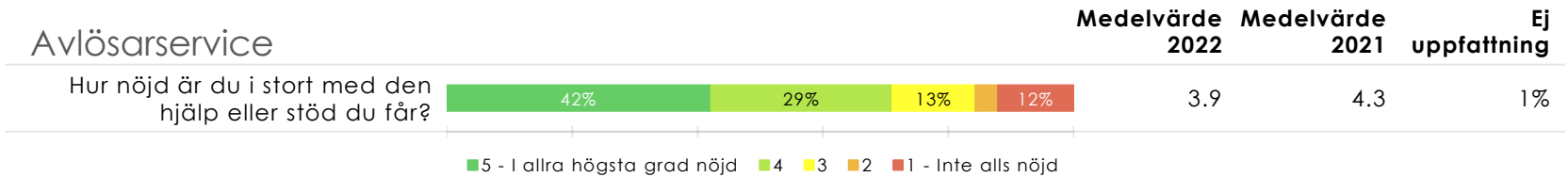
1) 2022 ( 90 ) 2) Föregående ( 92 )

# Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

## Avlösarservice



# Bakgrundsfrågor

## Avlösarservice

|  | Andel (%) |
|--|-----------|
| <b>Hur gammal är du?</b>                                       |           |
| Högst 14 år  | 24%       |
| 15 - 17 år   | 1%        |
| 18 - 19 år   | 0%        |
| 20 - 24 år   | 5%        |
| 25 - 40 år   | 33%       |
| 41 - 64 år   | 37%       |
| 65 år eller äldre  | 0%        |
| <b>Kön?</b>  |           |
| Man  | 29%       |
| Kvinna   | 70%       |
| Annat  | 1%        |
| <b>Var är du född?</b>   |           |
| I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige                 | 54%       |
| I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige           | 16%       |
| Utanför Sverige  | 30%       |
| <b>Svarar du som företrädare för någon annan?</b>              |           |
| Nej, (svarar för mig själv)                                    | 13%       |
| Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder           | 6%        |
| Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn | 81%       |
| <b>Bas:</b>  |           |
| Göteborgs stad (Avlösarservice)                                |           |